



# Protocol

**Inspecteur-Generaal der  
Krijgsmacht**

Utrechtseweg 225  
MPC 51 R  
Utrechtseweg 225  
1213 TR Hilversum  
[www.defensie.nl](http://www.defensie.nl)

**Datum** 16 okt 2018

## **Aanvraag bemiddeling door de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht**

### **Algemeen**

Eén van de taken van de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht (IGK) is het bemiddelen in aangelegenheden tussen een individu, of een groep en de Defensieorganisatie. Binnen de organisatie bekleedt de IGK een onafhankelijke positie, omdat hij buiten de hiërarchieke lijn is geplaatst. Doel van de bemiddeling is de kwestie die door één van de partijen aan de orde is gesteld, met inspanning van betrokken partijen op te lossen. Een stafofficier van de IGK neemt de regie als bemiddelaar op zich.

Het aanvragen van een bemiddeling staat open voor iedereen met een kwestie in relatie tot de Defensieorganisatie. Na de aanvraag brengt de stafofficier in kaart of de kwestie zich daadwerkelijk leent voor een bemiddeling. Als dit niet het geval blijkt te zijn, kan de stafofficier eventueel adviseren of doorverwijzen.

De IGK is bevoegd personeel van de krijgsmacht te horen.<sup>1</sup> Tevens is hij bevoegd alle documenten die voor het proces noodzakelijk zijn op te vragen.

### **Werkwijze**

Binnen één week na ontvangst van de aanvraag verstuurt de Chef Staf IGK een ontvangstbevestiging. Uiterlijk binnen twee weken hierna neemt de behandelend stafofficier contact op met de aanvrager.

De stafofficier kijkt, op basis van de informatie van de aanvrager, of de aanvraag openstaat voor bemiddeling. Tevens gaat de stafofficier na of de kwestie al elders in de organisatie is uitgezet. De IGK bemiddelt in beginsel niet in een geschil dat onderwerp is van een juridische procedure. Indien de kwestie zich niet voor bemiddeling leent, maar bijvoorbeeld een klacht, een verzoek om belangenbehartiging, of een informatieverzoek betreft, dan zal de stafofficier adviseren over de wijze waarop de aanvrager een dergelijk proces zou kunnen aanlopen.

Indien de aanvraag zich leent voor bemiddeling zal de stafofficier met de aanvrager het vervolgtraject bespreken. Dit zal (doorgaans) tijdens een intakegesprek plaatsvinden. Uitgangspunt van de bemiddeling is dat de stafofficier de andere partij(en) ook hoort (principe van hoor en wederhoor).

---

<sup>1</sup> Koninklijk Besluit van 12 december 1969, nr. 26, gewijzigd met Koninklijk Besluit van 26 juni 1980, nr. 110.

Indien aanvrager instemt met bemiddeling, stemt hij/zij tevens in met het delen van informatie met bij de bemiddeling betrokken partijen. De stafofficier zal hiervoor alleen de voor bemiddeling noodzakelijke gegevens delen. Indien de aanvrager niet wil dat (bepaalde) informatie met betrokken partijen wordt gedeeld, moet hij/zij dat expliciet aangeven. De stafofficier informeert alle bij de bemiddeling betrokken partijen over de te volgen werkwijze in de bemiddeling. Verder zullen de aanvrager en de stafofficier elkaar tussentijds op de hoogte houden van de constatering en ontwikkelingen in het bemiddelingsproces.

De bemiddeling heeft (in beginsel) het doel een oplossing te vinden, die voor de partijen in alle redelijkheid aanvaardbaar is. De stafofficier van de IGK is onafhankelijk en houdt rekening met de belangen van zowel het individu, als die van de organisatie. In een enkel geval kan de stafofficier zelf aan de partijen een voorstel voor een oplossing doen. De partijen zijn uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor de inhoud en uitvoering van de overeengekomen oplossing.

### **Privacy en persoonsgegevens**

Met alle verkregen gegevens wordt zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacystatement van Defensie omgegaan<sup>23</sup>. Het proces wordt vanaf de aanvraag geregistreerd in een intern digitaal registratiesysteem dat is afgeschermd voor personen en instanties buiten het instituut IGK. Deze registratie bevat de persoonsgegevens van de aanvrager, een schriftelijke weergave van de aanvraag, gespreksnotities en eventuele schriftelijke correspondentie (ook per e-mail) die op het proces betrekking heeft. Dit elektronisch dossier is een hulpmiddel om het proces vast te leggen en te volgen. Het dossier wordt niet met derden buiten het instituut IGK gedeeld. Het instituut IGK hanteert voor het dossier de bewaartermijnen die gelden binnen Defensie.

De IGK en stafofficiëren van de IGK hebben een intern verschoningsrecht en kunnen niet verplicht worden om vertrouwelijke informatie te geven aan functionarissen binnen Defensie, ongeacht hun positie of rang. Uitzondering op deze regel betreft de situatie waarin de IGK en/of stafofficiëren vertrouwelijke informatie ontvangen die (een vermoeden van) een strafbaar feit betreft. In dat geval zijn zij verplicht om deze informatie te melden bij een opsporingsambtenaar.

De IGK gebruikt niet herleidbare dossiergegevens, zoals onderwerp, leeftijd, geslacht, defensieonderdeel etc. voor analyses in de rapportages. Indien de aanvrager bezwaar heeft tegen het gebruik van deze gegevens voor de analyse kan hij/zij dit melden aan de behandelend stafofficier.

### **Beëindiging van de bemiddeling**

In beginsel geschiedt de beëindiging van de bemiddeling met instemming van de aanvrager. De IGK behoudt zich echter het recht de bemiddeling eenzijdig te beëindigen. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer de stafofficier constateert dat er geen bemiddelingsbereidheid of –ruimte is of bij herhaling niets meer hoort van de aanvrager. Ook wanneer de aanvrager tijdens een bemiddelingsproces alsnog besluit om een juridisch traject te volgen, kan de bemiddeling door de IGK worden opgeschort of beëindigd. Een bemiddeling kan nadien heropend worden.

---

<sup>2</sup> <https://www.defensie.nl/onderwerpen/privacyrechten/privacyrechten-bij-defensie>

<sup>3</sup> De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is 'het algemeen belang'